**Сведения**

**об обращениях граждан, поступивших в администрацию**

**сельского поселения Озерки за 2021 год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п.п. | Содержание | 2021 г. |
| 1 | **Поступило обращений всего, из них:** | 269 |
| письменных | 0 |
| устных | 269 |
| коллективных | 0 |
| повторных | 0 |
| из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую) | 0 |
| от депутатов (напрямую) | 0 |
| из Правительства области | 0 |
| 2 | **Взято на контроль всего, из них:** |  |
| главой сельского поселения | 0 |
| установлен дополнительный контроль | 0 |
| 3 | **Результаты рассмотрения обращений:** |  |
| поддержаны (меры приняты) | 264 |
| разъяснено | 5 |
| 4 | **Рассмотрено:** |  |
| составом комиссии | 0 |
| с выездом на место | 0 |
| 5 | **Выявлено** |  |
| случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей | 0 |
| нарушений сроков рассмотрения | 0 |
| 6 | **Приняты меры** |  |
| к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей | 0 |
| к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений | 0 |
| 7 | **Всего принято граждан на личном приеме руководством:** |  |
| главой сельского поселения | 16 |
| 8 | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:**  (тематического классификатора системы «Дело») |  |
| О присвоении номерного знака домовладению | 0 |
| О предоставлении муниципальной услуги (справки, выписки, документа (копии), дубликат) | 253 |
| Строительство и ремонт дорог | 2 |
| Споры и конфликты возникающие между соседям | 0 |
| Проведение ремонта жилых помещений (домов) | 0 |
| Замена ламп уличного освещения | 6 |
| Благоустройство придомовой территории и территории сельского поселения | 1 |
| Внесение записи в похозяйственную книгу | 4 |
| Вырубка сухостоя | 0 |
| Внесение изменений в правила землепользования и застройки | 0 |
| Прочие | 3 |